



ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា

លេខ នស.០៧-០១៤-០០១ ស.ខ.ប

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ០៩ ខែ កញ្ញា ឆ្នាំ ២០១៤

សារាចរណែនាំ

ស្តីពី

ការផ្តល់សេវាសាធារណៈរបស់អគ្គនាយកដ្ឋានត្រួតពិនិត្យ នៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

អនុលោមតាមច្បាប់ស្តីពីគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងប្រកាសស្តីពីការកំណត់សោហ៊ុយសម្រាប់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ សារាចរនេះត្រូវបានរៀបចំឡើងក្នុងគោលបំណងធានាប្រសិទ្ធភាព តម្លាភាព និងគណនេយ្យភាព ក្នុងការផ្តល់សេវាជូនសាធារណជន ។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បានដាក់ឱ្យអនុវត្តនូវតារាងបញ្ជាក់លម្អិតអំពីតម្លៃសេវា រយៈពេលផ្តល់សេវា និងសុពលភាពទៅតាមសេវាសាធារណៈនីមួយៗ ដូចមានចែងនៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធនៃសារាចរណែនាំនេះ ។

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា រៀបចំឱ្យមានកន្លែងជាក់លាក់ដែលជាលក្ខណៈច្រកចេញចូលតែមួយក្នុងការផ្តល់សេវា និងទីកន្លែងទទួលពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា ដែលអាចកើតមានឡើងជាយថាហេតុ ជាពិសេសក្នុងករណីមានការអនុវត្តខុសពីស្តង់ដារសេវា ឬមានការយកកម្រៃលើសការកំណត់ ឬមានការយឺតយ៉ាវជាដើម ។ រាល់ការបង់កម្រៃសេវាសាធារណៈរបស់អគ្គនាយកដ្ឋានត្រួតពិនិត្យត្រូវបានប្រើប្រាស់បង្កាន់ដៃបង់ប្រាក់ផ្លូវការរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ។

សារាចរណែនាំនេះ មានប្រសិទ្ធភាពអនុវត្តចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខានេះតទៅ ។


ទេសាភិបាល *P*
ជា.ចាន់ត្ម

តារាងឧបសម្ព័ន្ធនៃការផ្តល់សេវាសាធារណៈរបស់អគ្គនាយកដ្ឋានគ្រួសារនិងកុមារនៃបណ្ឌិត្យសភាជាតិកម្ពុជា

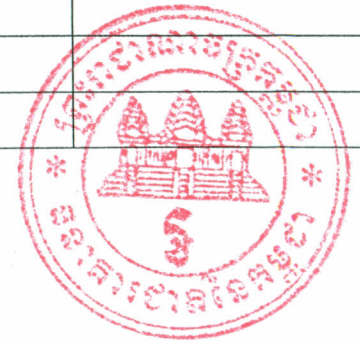
| ល.រ | បរិយាយ | តម្លៃសេវា | រយៈពេលផ្តល់សេវា (គិតពីថ្ងៃទទួលបាន ពាក្យស្នើសុំដែលមាន ឯកសារគ្រប់គ្រាន់) | សុពលភាព |
|-------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| អាជ្ញាបណ្ណ | | | | |
| ០១ | សាខាធនាគារពាណិជ្ជបរទេស | | | |
| | សាខា | 150,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 6 ខែ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខារងរាជធានី-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពី១ដល់ ៧ ក្នុង១សាខារង | 100,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខារងរាជធានី-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពីសាខាទី៨ ឡើងទៅក្នុង១សាខារង | 40,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| ០២ | សាខាធនាគារឯកទេសបរទេស | | | |
| | សាខា | 70,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 6 ខែ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខារងរាជធានី-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពី១ដល់៧ ក្នុង១សាខារង | 40,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខារងរាជធានី-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពីសាខាទី៨ ឡើងទៅ ក្នុង១សាខារង | 20,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| ០៣ | ការិយាល័យតំណាងសាខាធនាគារបរទេស | 100,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 6 ខែ | 2 ឆ្នាំ |
| ០៤ | ធនាគារពាណិជ្ជ | | | |
| | ទីស្នាក់ការកណ្តាល | 150,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 6 ខែ | អចិន្ត្រៃយ៍ |



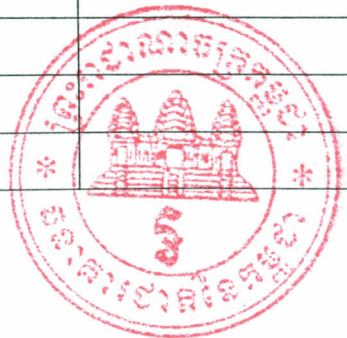
| | | | | |
|----|--------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------|
| | សាខារាជធានី-ខេត្ត-ក្រុងចាប់ពី១ ដល់៧ ក្នុង១សាខា | 100,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខារាជធានី-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពីសាខាទី៨ ឡើងទៅ ក្នុង១សាខា | 40,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខាស្រុកក្នុង ១ សាខា | 10,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | ប៉ុស្តិ៍សេវា | 1,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 20-45 នៃថ្ងៃធ្វើការ | 2 ឆ្នាំ |
| ០៥ | ធនាគារឯកទេស | | | |
| | ទីស្នាក់ការកណ្តាល | 70,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 6 ខែ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខារាជធានី-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពី១ ដល់៧ ក្នុង១សាខា | 40,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខារាជធានី-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពីសាខាទី៨ ឡើងទៅ ក្នុង១សាខា | 20,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខាស្រុកក្នុង ១ សាខា | 5,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | ប៉ុស្តិ៍សេវា | 500,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 20-45 នៃថ្ងៃធ្វើការ | 2 ឆ្នាំ |
| ០៦ | គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ | | | |
| | ទីស្នាក់ការកណ្តាល | 70,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 6 ខែ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខារាជធានី-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពី១ដល់៧ ក្នុង១សាខា | 40,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខារាជធានី-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពីសាខាទី៨ ឡើងទៅ ក្នុង១សាខា | 20,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខាស្រុកក្នុង ១ សាខា | 5,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | ប៉ុស្តិ៍សេវា | 500,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 20-45 នៃថ្ងៃធ្វើការ | 2 ឆ្នាំ |
| ០៧ | គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ | | | |
| | ទីស្នាក់ការកណ្តាល | 20,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 6 ខែ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខារាជធានី-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពី១ដល់៧ ក្នុង១សាខា | 5,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខារាជធានី-ខេត្ត-ក្រុង ចាប់ពីសាខាទី៨ ឡើងទៅ ក្នុង១សាខា | 1,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខាស្រុកក្នុង ១ សាខា | 500,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | ប៉ុស្តិ៍សេវា | 200,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 20-45 នៃថ្ងៃធ្វើការ | 2 ឆ្នាំ |



| | | | | |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|---------------------|-------------|
| ០៨ | ក្រុមហ៊ុនភតិសន្យាហិរញ្ញវត្ថុ | | | |
| | ទីស្នាក់ការកណ្តាល | 20,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 3 ខែ | 5 ឆ្នាំ |
| | សាខាក្រុមហ៊ុនភតិសន្យាហិរញ្ញវត្ថុក្នុងៗ សាខា | 5,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 20-45 នៃថ្ងៃធ្វើការ | 5 ឆ្នាំ |
| ០៩ | ការិយាល័យចែករំលែកព័ត៌មានឥណទាន | 40,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 3 ខែ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| ១០ | អាជ្ញាបណ្ណប្តូរប្រាក់ | | | |
| | ទីស្នាក់ការកណ្តាល | 10,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 10-20 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| | សាខា | 1,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 10-20 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| ១១ | លិខិតអនុញ្ញាតប្តូរប្រាក់ | 200,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 10-20 នៃថ្ងៃធ្វើការ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| ១២ | ស្នងការគណនីឯករាជ្យ | 20,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 3 ខែ | អចិន្ត្រៃយ៍ |
| ១៣ | អ្នកដំណើរការតតិយភាគី | 20,000,000.00 រៀល/ឆ្នាំ | 3 ខែ | 3 ឆ្នាំ |
| ១៤ | ប្រតិបត្តិករឥណទានជនបទ (គ្រឹះស្ថានចុះបញ្ជី) | 0.00 រៀល | 20-45 នៃថ្ងៃធ្វើការ | 3 ឆ្នាំ |
| សាកសួរព័ត៌មានសម្រាប់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុបើកថ្មី | | | | |
| ០១ | ធនាគារពាណិជ្ជ | 1,000,000.00 រៀល | ថ្ងៃធ្វើការ | |
| ០២ | សាខាធនាគារបរទេស | 1,000,000.00 រៀល | ថ្ងៃធ្វើការ | |
| ០៣ | ការិយាល័យតំណាងធនាគារបរទេស | 1,000,000.00 រៀល | ថ្ងៃធ្វើការ | |
| ០៤ | ធនាគារឯកទេស | 1,000,000.00 រៀល | ថ្ងៃធ្វើការ | |
| ០៥ | គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ | 500,000.00 រៀល | ថ្ងៃធ្វើការ | |
| ០៦ | គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ | 500,000.00 រៀល | ថ្ងៃធ្វើការ | |
| ០៧ | ប្រតិបត្តិករឥណទានជនបទ (គ្រឹះស្ថានចុះបញ្ជី) | 0.00 រៀល | ថ្ងៃធ្វើការ | |
| ០៨ | ក្រុមហ៊ុនភតិសន្យាហិរញ្ញវត្ថុ | 500,000.00 រៀល | ថ្ងៃធ្វើការ | |
| ០៩ | ស្នងការគណនីឯករាជ្យ | 500,000.00 រៀល | ថ្ងៃធ្វើការ | |



| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|--|
| ១០ | អ្នកដំណើរការតតិយភាគី | 500,000.00 រៀល | ថ្ងៃធ្វើការ | |
| សិក្សាសំណុំលិខិតសម្រាប់គ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុបើកថ្មី | | | | |
| ០១ | ធនាគារពាណិជ្ជ | 5,000,000.00 រៀល | | |
| ០២ | សាខាធនាគារបរទេស | 5,000,000.00 រៀល | | |
| ០៣ | ការិយាល័យតំណាងធនាគារបរទេស | 5,000,000.00 រៀល | | |
| ០៤ | ធនាគារឯកទេស | 5,000,000.00 រៀល | | |
| ០៥ | សាខាធនាគារ រាជធានី ខេត្ត ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ (សម្រាប់ ១ សាខា) | 5,000,000.00 រៀល | | |
| ០៦ | គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ | 2,500,000.00 រៀល | | |
| ០៧ | គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ | 2,500,000.00 រៀល | | |
| ០៨ | សាខាគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ រាជធានី ខេត្ត ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ (សម្រាប់ ១ សាខា) | 2,500,000.00 រៀល | | |
| ០៩ | ប្រតិបត្តិករឥណទានជនបទ (គ្រឹះស្ថានចុះបញ្ជី) | 0.00 រៀល | | |
| ១០ | ក្រុមហ៊ុនភតិសន្យាហិរញ្ញវត្ថុ | 2,500,000.00 រៀល | | |
| ១១ | អាជីវកម្មប្តូរប្រាក់ | | | |
| | អាជ្ញាបណ្ណប្តូរប្រាក់ (សម្រាប់ ១លើក) | 200,000.00 រៀល | | |
| | អាជ្ញាបណ្ណប្តូរប្រាក់ ១សាខា (សម្រាប់ ១លើក) | 200,000.00 រៀល | | |
| | លិខិតអនុញ្ញាត (សម្រាប់ ១លើក) | 100,000.00 រៀល | | |
| ១២ | ស្នងការគណនីឯករាជ្យ | 4,000,000.00 រៀល | | |
| ១៣ | អ្នកដំណើរការតតិយភាគី (សម្រាប់ ១លើក) | 2,000,000.00 រៀល | | |
| ១៤ | ប៊ុស្តីសេវា (ធនាគារ) | 0.00 រៀល | | |
| ១៥ | ប៊ុស្តីសេវា (គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ) | 0.00 រៀល | | |



| កែប្រែលក្ខន្តិកៈ | | ក្នុងមួយទំព័រ | |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| ០១ | ធនាគារពាណិជ្ជ | 2,000,000.00 រៀល | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| ០២ | ធនាគារឯកទេស | 1,500,000.00 រៀល | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| ០៣ | គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទទួលប្រាក់បញ្ញើ | 1,000,000.00 រៀល | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| ០៤ | គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ | 500,000.00 រៀល | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| ០៥ | ក្រុមហ៊ុនភតិសន្យាហិរញ្ញវត្ថុ | 500,000.00 រៀល | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| សេវាផ្សេងៗ | | | |
| ០១ | ការបង្កើនដើមទុន | 0.03 % លើទឹកប្រាក់សុំបង្កើន | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| ០២ | ការបន្ថយដើមទុន | 1% លើទឹកប្រាក់សុំបន្ថយ | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| ០៣ | ការផ្ទេរភាគហ៊ុន | 0.5% នៃតម្លៃចារិកភាគហ៊ុន | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| ០៤ | ការស្នើសុំប្តូរអាជ្ញាប័ណ្ណ (សម្រាប់អាជ្ញាប័ណ្ណ១ ក្នុង១លើក) | 2,000,000.00 រៀល | 20-45 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| ០៥ | ការស្នើសុំលិខិតបញ្ជាក់ អាជ្ញាប័ណ្ណ លិខិតអនុញ្ញាត ដើមទុន និងភាគទុនិក (សម្រាប់១លើក) | 1,000,000.00 រៀល | 10-20 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| ០៦ | ការផ្លាស់ប្តូរសមាសភាពភាគទុនិក | 0.00 រៀល | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| ០៧ | ការបន្ថែមសមាសភាពភាគទុនិកថ្មី | 0.00 រៀល | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| ០៨ | ការផ្លាស់ប្តូរសមាសភាពក្រុមប្រឹក្សាភិបាល | 0.00 រៀល | 15-25 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| ០៩ | ការបន្ថែមសមាសភាពក្រុមប្រឹក្សាភិបាលថ្មី | 0.00 រៀល | 15-25 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| ១០ | ការផ្លាស់ប្តូរអ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ (រួមទាំងថ្នាក់ដឹកនាំលំដាប់សាខា) | 0.00 រៀល | 15-25 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| ១១ | ការតែងតាំងអ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ (រួមទាំងថ្នាក់ដឹកនាំលំដាប់សាខា) | 0.00 រៀល | 15-25 នៃថ្ងៃធ្វើការ |
| ១២ | ការស្នើសុំធ្វើប្រតិបត្តិការផលិតផលថ្មី | 0.00 រៀល | 45-60 នៃថ្ងៃធ្វើការ |

