



ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

លេខ ៣៤.០២៤.០១ ធនាគារជាតិ.ស.ណ

ថ្ងៃចេញផ្សាយ៖ ថ្ងៃទី២១ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២៤ សប្តាស័ក ព.ស.២៥៦៨
រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី២៦ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២៤

សេចក្តីជូនដំណឹង

ស្តីពី

**លក្ខខណ្ឌ និងខ្លឹមសារ ស្តីពីការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក
របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា**

២២២

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា សូមជម្រាបជូនដំណឹងដល់ក្រសួង-ស្ថាប័នរដ្ឋ និងគ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ដែលមានគណនីនៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ហើយកំពុងប្រើប្រាស់ ឬ មានបំណងប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក (ប្រព័ន្ធ OBS) ឱ្យបានជ្រាបថា ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព លក្ខខណ្ឌ និងខ្លឹមសារស្តីពីការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក ដោយបានកែសម្រួលខ្លឹមសារមួយចំនួនឱ្យស្របតាមការវិវត្តន៍នៃស្ថានភាពបច្ចុប្បន្ន និងទៅអនាគត។

លក្ខខណ្ឌ និងខ្លឹមសារនេះ នឹងត្រូវដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជំនួស លក្ខខណ្ឌ និងខ្លឹមសារ ដែលជាឧបសម្ព័ន្ធនៃសេចក្តីជូនដំណឹង លេខ ៨៥-០២១-៩៥០ សជណ ចុះថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២១ ស្តីពីការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក។

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះ មានប្រសិទ្ធភាពអនុវត្តចាប់ពីថ្ងៃចុះហត្ថលេខានេះតទៅ។

គ.ប. ធនាគារជាតិ
អគ្គនាយកប្រតិបត្តិការ

គឹមជី កោមលី



ធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា

លេខ.....

លក្ខខណ្ឌ និងខចែង

ស្តីពី

ការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក

របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា

(ឧបសម្ព័ន្ធនៃសេចក្តីជូនដំណឹង លេខ ធ៨.០២៥.១១៣៣.ស.ជ.ណ ចុះថ្ងៃទី២៦ ខែសីហា ឆ្នាំ២០២៥)

១. គោលបំណង

លក្ខខណ្ឌ និងខចែងស្តីពីការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក (Online Banking System - OBS) របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា (តទៅនេះហៅកាត់ថា “លក្ខខណ្ឌនិងខចែង”) នឹងត្រូវប្រើប្រាស់ក្នុងការកំណត់សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងអ្នកទទួលសេវា លើការផ្តល់ និងប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដូចមានចែងខាងក្រោមនេះ។

តាមរយៈការជ្រើសរើស “សុំប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS” នៅក្នុងពាក្យសុំបើកគណនី ឬ ពាក្យសុំធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានគណនី បញ្ជាក់ថា “អ្នកទទួលសេវា” រួមទាំងអ្នកប្រើប្រាស់សេវា បានអាន និងយល់ព្រមអនុវត្តតាមខ្លឹមសារទាំងមូលនៃលក្ខខណ្ឌ និងខចែងនេះ។

២. និយមន័យ

ពាក្យបច្ចេកទេសដែលប្រើប្រាស់ក្នុងលក្ខខណ្ឌនិងខចែងនេះ មានន័យដូចខាងក្រោម៖

- ប្រព័ន្ធ OBS សំដៅលើប្រព័ន្ធសម្រាប់ផ្តល់សេវាធនាគារតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក ដែលបានអភិវឌ្ឍ និងដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ចាប់តាំងពីឆ្នាំ២០១៦។ ប្រព័ន្ធ OBS ជាប្រព័ន្ធដែលអាចធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់បានភ្លាមៗ។
- អ្នកផ្តល់សេវា សំដៅដល់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាដែលជាអ្នកបង្កើត និងគ្រប់គ្រងប្រព័ន្ធ OBS។
- អ្នកទទួលសេវា ជាគ្រឹះស្ថានធនាគារនិងហិរញ្ញវត្ថុ និងក្រសួង-ស្ថាប័នរដ្ឋ ដែលមានគណនីនៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS ដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។
- អ្នកប្រើប្រាស់ ជាបុគ្គលដែលទទួលបានសិទ្ធិពេញលេញក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS ពីអ្នកទទួលសេវា។ អ្នកប្រើប្រាស់ មានពីរកម្រិតគឺ៖ ១/. អ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការ (Operator) និង ២/. អ្នកអនុម័ត (Authorizer)។

- ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ ជាបញ្ហាទូទាត់អេឡិចត្រូនិកតាមរយៈប្រព័ន្ធ OBS ដែលចាប់ផ្តើមបញ្ហាដោយអ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការ និងពិនិត្យសម្រេចដោយអ្នកអនុម័ត ក្នុងនាមអ្នកទទួលសេវា។
- ថ្ងៃធ្វើការ គឺជាថ្ងៃទាំងឡាយណាក្រៅពីថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យជាតិដែលមានកំណត់ក្នុងអនុក្រឹត្យស្តីពីប្រតិទិនឈប់សម្រាកប្រចាំឆ្នាំរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា។

៣. កិច្ចដំណើរការប្រព័ន្ធ OBS

៣.១. មុខងារប្រព័ន្ធ OBS

តាមរយៈការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS អ្នកទទួលសេវា និងអ្នកប្រើប្រាស់ អាចទទួលបានមុខងារដូចមានរៀបរាប់ខាងក្រោម៖

- ពិនិត្យសមតុល្យគណនី
- ផ្តល់របាយការណ៍គណនី
- ធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់រវាងគណនីដែលមាននៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដូចជា៖
 - រវាងគណនី និងគណនី នៅស្នាក់ការកណ្តាលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា
 - រវាងគណនី និងគណនី នៅសាខាធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា
 - រវាងគណនីនៅស្នាក់ការកណ្តាល និងគណនីនៅសាខាធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និង
 - រវាងគណនីរបស់អ្នកទទួលសេវា និងគណនីចំណូលរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។

សម្គាល់៖ ប្រព័ន្ធ OBS អនុញ្ញាតឱ្យធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ តែរវាងគណនីដែលមានរូបិយវត្ថុដូចគ្នាប៉ុណ្ណោះ (ឧទាហរណ៍៖ ផ្ទេរពីគណនីប្រាក់រៀល ទៅគណនីប្រាក់រៀល ឬ ផ្ទេរពីគណនីប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ទៅគណនីប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក)។

៣.២. ម៉ោងប្រតិបត្តិការ

ប្រព័ន្ធ OBS ដំណើរការនៅរៀងរាល់ថ្ងៃធ្វើការ និងនៅក្នុងម៉ោងដែលមានកំណត់ដូចខាងក្រោម៖

- ពេលធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់៖ ចាប់ពីម៉ោង ៨ ព្រឹក ដល់ម៉ោង ៥ ល្ងាច
- ពេលពិនិត្យសមតុល្យ ឬទាញយករបាយការណ៍៖ ចាប់ពីម៉ោង ៨ ព្រឹក ដល់ម៉ោង ៦ ល្ងាច។

៤. ការចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS

៤.១. លក្ខខណ្ឌនៃការស្នើសុំប្រើប្រាស់

គ្រឹះស្ថាន ឬ ស្ថាប័នដែលមានបំណងស្នើសុំប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS ត្រូវមានលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

- ជាគ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ដែលទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ឬ ជា ក្រសួង-ស្ថាប័នរដ្ឋនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា និង
- មានគណនីនៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។



៤.២. ការបំពេញបែបបទ

ដើម្បីអាចប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS គ្រឹះស្ថាន ឬ ស្ថាប័នដែលបានបំពេញនូវលក្ខខណ្ឌដូចមានកំណត់ ក្នុងប្រការ ៤.១ ខាងលើ ត្រូវ៖

- គូសលើជម្រើស “សុំប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS” នៅលើ៖
 - “ពាក្យសុំបើកគណនី” នៅពេលស្នើសុំបើកគណនីថ្មី ឬ
 - “ពាក្យសុំធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានគណនី” នៅពេលស្នើសុំធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានគណនី និងប្តូរឈ្មោះហត្ថលេខា
- បំពេញលើ “តារាងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS” ដូចមានភ្ជាប់ជូនក្នុងឧបសម្ព័ន្ធ ដើម្បីចាត់តាំង អ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS យ៉ាងតិចពីរនាក់ ក្នុងនោះត្រូវមានអ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការ (Operator) និង អ្នកអនុម័ត (Authorizer)
- ផ្តល់ឯកសារបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណ (ដូចជា៖ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ឬ លិខិតឆ្លងដែន) របស់អ្នក ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS និង
- ចាត់តាំងមន្ត្រី/បុគ្គលិកព័ត៌មានវិទ្យា ដើម្បីចូលរួមធ្វើតេស្ត ជំឿន និងតភ្ជាប់ប្រព័ន្ធ OBS ជាមួយ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ។

៥. សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចរបស់អ្នកទទួលសេវា

បន្ទាប់ពីទទួលបានការអនុញ្ញាតពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS អ្នកទទួល សេវាមានសិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចដូចតទៅ៖

៥.១. សិទ្ធិរបស់អ្នកទទួលសេវា

អ្នកទទួលសេវាមានសិទ្ធិដូចខាងក្រោម៖

- ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS សម្រាប់មុខងារដូចមានចែងក្នុងចំណុច ៣.១ ខាងលើ។
- ស្នើសុំបន្ថែម បញ្ឈប់ ឬផ្លាស់ប្តូរអ្នកប្រើប្រាស់។
- ស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នកប្រើប្រាស់។
- ស្នើសុំឈប់ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS ដោយត្រូវជូនដំណឹងមកធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ជាលាយ- លក្ខណ៍អក្សរ ឬ បំពេញលើ “ពាក្យសុំធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានគណនី” ដោយត្រូវគូសលើជម្រើស “ស្នើសុំឈប់ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS” យ៉ាងយូរបំផុតក្នុងរយៈពេល ១០ (ដប់) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ ព្រមទាំងត្រូវបំពេញនូវរាល់កាតព្វកិច្ចពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS នេះឱ្យបានចប់ សព្វគ្រប់។

៥.២. កាតព្វកិច្ចរបស់អ្នកទទួលសេវា

ក. កាតព្វកិច្ចទូទៅ

អ្នកទទួលសេវាមានកាតព្វកិច្ចដូចខាងក្រោម៖

- អ្នកទទួលសេវា និងអ្នកប្រើប្រាស់ ធានាថាបានអាន យល់ និងគោរពតាមលក្ខខណ្ឌនិងខ្លឹមសារនេះ។
- ធានា និងអះអាងថា រាល់ប្រតិបត្តិការក្នុងប្រព័ន្ធ OBS ដែលបញ្ជាដោយអ្នកប្រើប្រាស់ ជាការធ្វើប្រតិបត្តិការតំណាងឱ្យអ្នកទទួលសេវា និងមានអានុភាពគតិយុត្តិពេញលេញចំពោះអ្នកទទួលសេវា។
- ចាត់ទុករាល់ប្រតិបត្តិការក្នុងប្រព័ន្ធ OBS ដែលបញ្ជាដោយអ្នកប្រើប្រាស់ ជាប្រតិបត្តិការប្រក្រតី / យកជាការបាន និងទទួលខុសត្រូវនូវរាល់បញ្ហា និង/ឬប្រតិបត្តិការដែលអ្នកប្រើប្រាស់បានអនុវត្តក្នុងប្រព័ន្ធ OBS ចំពោះមុខធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងមិនមានសិទ្ធិទាមទារឱ្យធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាទទួលខុសត្រូវ ក្នុងករណីមានការខូចខាតណាមួយដែលកើតចេញពីកំហុសរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ឬករណីដែលធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាអនុវត្តប្រតិបត្តិការតាមបញ្ជារបស់អ្នកប្រើប្រាស់នោះឡើយ។
- ត្រូវស្នើសុំធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពមកធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា នៅពេលមានការកែប្រែមុខងារ ភារកិច្ច និង/ឬព័ត៌មាននានាពាក់ព័ន្ធនឹងម្ចាស់គណនី និង/ឬអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS ។
- ត្រូវរៀបចំគោលការណ៍ ឬនីតិវិធីផ្ទៃក្នុង សម្រាប់គ្រប់គ្រងលើ ១/.ការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS និង ២/.ការដំឡើងកម្មវិធីបង្ការវីរុស និងបង្ការការលួចចូលប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ ជាដើម។
- ត្រូវមានហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការតភ្ជាប់ជាមួយប្រព័ន្ធ OBS។
- ត្រូវធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពប្រព័ន្ធ តាមការណែនាំរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។

ខ. កាតព្វកិច្ចលើប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់

អ្នកទទួលសេវាមានកាតព្វកិច្ចដូចខាងក្រោម៖

- ធានាថា រាល់ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ ត្រូវតែអនុវត្តដោយអ្នកប្រើប្រាស់ ដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតពីអ្នកទទួលសេវា និងបានចុះឈ្មោះត្រឹមត្រូវក្នុងប្រព័ន្ធ OBS។
- ធានាអះអាងនូវភាពត្រឹមត្រូវនៃគ្រប់ព័ត៌មាន និងទិន្នន័យដែលមានក្នុងបញ្ជាផ្ទេរប្រាក់ និង/ឬភាពគ្រប់គ្រាន់នៃសមតុល្យនៅក្នុងគណនីដែលត្រូវធ្វើប្រតិបត្តិការ។
- ត្រូវផ្ទៀងផ្ទាត់ និងត្រួតពិនិត្យដោយប្រុងប្រយ័ត្ន ដើម្បីធានានូវភាពត្រឹមត្រូវនៃប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ មុនពេលអនុម័តនៅក្នុងប្រព័ន្ធ OBS។
- ទទួលស្គាល់ និងទទួលខុសត្រូវនូវរាល់ប្រតិបត្តិការដែលបានបញ្ជូន និងអនុម័តដោយជោគជ័យនៅក្នុងប្រព័ន្ធ OBS ជាប្រតិបត្តិការសម្រេច និងមិនអាចប្រែក្រឡាស់បានឡើយ។
- ពិនិត្យ និងផ្ទៀងផ្ទាត់សមតុល្យគណនីជាប្រចាំ ហើយជូនដំណឹងមកធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាភ្លាមៗ ក្នុងករណីមានភាពមិនត្រឹមត្រូវណាមួយ។

គ. កាតព្វកិច្ចរក្សាសុវត្ថិភាពប្រព័ន្ធ

អ្នកទទួលសេវាមានកាតព្វកិច្ចដូចខាងក្រោម៖

- ណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់ ដែលទទួលបានពាក្យសម្គាល់ដំបូងពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ឱ្យប្តូរពាក្យសម្គាល់ភ្លាមៗ នៅពេលចូលប្រើប្រព័ន្ធ OBS។



- រក្សាសុវត្ថិភាព E-token និងមធ្យោបាយសុវត្ថិភាពផ្សេងៗទៀត ដើម្បីធានាសុវត្ថិភាពទូរគមនាគមន៍ និងជៀសវាងការលួចបន្លំ។ អ្នកទទួលសេវា ត្រូវទទួលខុសត្រូវ ចំពោះការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដែលបណ្តាលមកពីការធ្វេសប្រហែសណាមួយរបស់អ្នកទទួលសេវា ឬអ្នកប្រើប្រាស់។
- ត្រូវមាននីតិវិធី និងគោលការណ៍ផ្ទៃក្នុង ដើម្បីថែរក្សា ការពារពាក្យសម្ងាត់ និងទប់ស្កាត់ការចូល និងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។
- ត្រូវជូនដំណឹងជាបន្ទាន់មកធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ឬយ៉ាងយូរបំផុតក្នុងរយៈពេល ២៤ (ម្ភៃបួន) ម៉ោង ក្រោយពេលអ្នកទទួលសេវាបានដឹងពីហេតុការណ៍ដូចខាងក្រោម៖
 - ពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នកប្រើប្រាស់ ត្រូវបានបាត់បង់ ឬត្រូវបានលួចប្រើប្រាស់
 - ទទួលបានប្រតិបត្តិការដែលមិនមានការពាក់ព័ន្ធ ឬសង្ស័យថាមានហានិភ័យដល់ប្រព័ន្ធ OBS
 - មានការឆ្លងវីរុស ឬបញ្ហាពាក់ព័ន្ធប្រព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា របស់អ្នកទទួលសេវាដែលតភ្ជាប់ជាមួយប្រព័ន្ធ OBS
 - ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវណាមួយទាក់ទងនឹងរបាយការណ៍
 - ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ មិនអាចអនុម័តបាននៅក្នុងប្រព័ន្ធ OBS និង
 - ករណីចាំបាច់ផ្សេងៗទៀត។
- ប្រសិនបើអ្នកទទួលសេវា ខកខានក្នុងការជូនដំណឹងអំពីករណីបន្ទាន់ខាងលើ ឬមិនបានជូនដំណឹងមកធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា នោះរាល់ប្រតិបត្តិការទាំងអស់ដែលបានធ្វើដោយអ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវចាត់ទុកថាបានការ។ លើសពីនេះទៅទៀត ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា មានសិទ្ធិផ្អាកការចូលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធរបស់អ្នកទទួលសេវាជាបណ្តោះអាសន្ន ហើយអ្នកទទួលសេវាត្រូវទទួលខុសត្រូវនូវរាល់ការខូចខាតដែលកើតចេញពីការខកខានក្នុងការជូនដំណឹងខាងលើនេះ។

៦. សិទ្ធិរបស់អ្នកផ្តល់សេវា

- ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាមានសិទ្ធិដូចខាងក្រោម៖
- ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពប្រព័ន្ធ OBS និងលក្ខខណ្ឌនិងខ្សែចងនេះ តាមការចាំបាច់។
 - ចុះកិច្ចបញ្ជីកាកែតម្រូវដោយដៃ ផ្អែកលើភាពត្រឹមត្រូវ និងការស្នើសុំរបស់អ្នកទទួលសេវា។
 - កំណត់កម្រៃសេវាសារជាថ្មីលើការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS តាមការចាំបាច់។
 - ទប់ស្កាត់មិនឱ្យចូលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS ដោយមាន ឬមិនមានការជូនដំណឹងជាមុន ដើម្បីរក្សា ឬស្រោចស្រង់សុវត្ថិភាពនៃប្រព័ន្ធ ក្នុងករណីចាំបាច់។
 - បញ្ឈប់ការផ្តល់សេវាក្នុងករណីដែលអ្នកទទួលសេវា៖
 - មានបញ្ហាខាងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ឬមិនបានអនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ
 - មិនអនុវត្តតាមលក្ខខណ្ឌនិងខ្សែចងនេះ ឬ
 - គណនីត្រូវបានបិទ។

៧. ការលើកលែងទំនួលខុសត្រូវ

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូចខាត ឬការបាត់បង់ណាមួយដែលកើតឡើងដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល ដែលបណ្តាលមកពីករណីខាងក្រោមនេះ ដោយរួមបញ្ចូល ប៉ុន្តែមិនកំណត់ត្រឹមតែ៖

- ការផ្អាកដំណើរការប្រព័ន្ធដោយសារការថែទាំប្រព័ន្ធ ឬ បញ្ហាបច្ចេកទេស
- ការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធដោយអ្នកប្រើប្រាស់ដែលមិនមានការអនុញ្ញាត ឬដោយការបំពេញការងារមិនត្រឹមត្រូវរបស់បុគ្គលិករបស់អ្នកទទួលសេវា
- ការបាត់បង់ ឬពន្យារពេលនៃការបញ្ជូនបញ្ហាផ្ទេរប្រាក់ ដែលបណ្តាលមកពីសេវារបស់ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់អ៊ីនធឺណិត ឬបណ្តាលមកពីកម្មវិធី Browser
- វីរុសកុំព្យូទ័រ ឬការលួចចូលប្រព័ន្ធ ឬបញ្ហាពាក់ព័ន្ធ ដែលអាចកើតមានចំពោះសេវាដែលផ្តល់ដោយក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់អ៊ីនធឺណិត
- ការខូចខាតដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល ដែលកើតចេញពីការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS ក្នុងករណីមិនកើតចេញពីការធ្វេសប្រហែស ឬកំហុសរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា
- ទង្វើ ឬការខកខានរបស់អ្នកទទួលសេវា ឬការផ្អាកដំណើរការប្រព័ន្ធ OBS ដែលបណ្តាលមកពីព្រឹត្តិការណ៍ដែលមិនអាចគ្រប់គ្រងបាន ឬករណីប្រធានសក្តិ ជាដើម។

៨. កម្រៃសេវា

កម្រៃសេវាសម្រាប់ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS នឹងត្រូវកំណត់ក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងដោយឡែករបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។

៩. តម្លៃគតិយុត្តិកែកំណត់ត្រា

កំណត់ត្រានៃប្រតិបត្តិការ និងរបាយការណ៍ក្នុងប្រព័ន្ធ OBS មានតម្លៃស្មើនឹងឯកសារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរផ្លូវការ។

១០. អនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការប្រឆាំងការសំអាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម

អ្នកទទួលសេវា និងអ្នកប្រើប្រាស់ ធានា និងអះអាងថា រាល់ប្រតិបត្តិការទាំងអស់របស់ខ្លួននៅក្នុងប្រព័ន្ធ OBS អនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រឆាំងការសំអាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្មជាធរមាននៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ អ្នកទទួលសេវា យល់ព្រមទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុង ក្នុងករណីរកឃើញថាប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួននៅក្នុងប្រព័ន្ធ OBS បំពាននឹងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធ។

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា រក្សាសិទ្ធិក្នុងការមិនដំណើរការប្រតិបត្តិការណាមួយរបស់អ្នកទទួលសេវា និងអ្នកប្រើប្រាស់ ក្នុងករណីរកឃើញ ឬសង្ស័យថាជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងការសំអាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម និងមានសិទ្ធិពេញលេញក្នុងការរាយការណ៍ទៅអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ។

១១. ការការពារទិន្នន័យ និងឯកជនភាព

តាមរយៈការប្រើប្រាស់មុខងារណាមួយក្នុងប្រព័ន្ធ OBS អ្នកទទួលសេវា បានដឹង និងយល់ព្រម ឱ្យធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ប្រមូលនូវទិន្នន័យ និងព័ត៌មានដែលចាំបាច់ក្នុងការដំណើរការ និងអនុវត្ត ប្រតិបត្តិការតាមការបញ្ជា។

ក្នុងករណីនេះ ដើម្បីធានាការការពារទិន្នន័យ និងឯកជនភាពរបស់អ្នកទទួលសេវា ធនាគារជាតិ នៃកម្ពុជានឹង៖

- ការពារទិន្នន័យរបស់អ្នកទទួលសេវាមិនឱ្យមានការចូលប្រើ ឬបង្ហោះជាសាធារណៈ ដោយ មិនមានការអនុញ្ញាត។
- ប្រើប្រាស់សម្រាប់គោលបំណងដំណើរការប្រតិបត្តិការតាមការបញ្ជា និងបង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃ ការផ្តល់សេវាតែប៉ុណ្ណោះ។
- មិនចែកចាយទិន្នន័យទៅតតិយជន លើកលែងតែមានការតម្រូវពីច្បាប់ និង/ឬអាជ្ញាធរមាន សមត្ថកិច្ច ឬមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកទទួលសេវា។

១២. កម្មសិទ្ធិបញ្ញា

កម្មវិធី ប្រព័ន្ធ កូដ ឯកសារ និងមាតិកាទាំងអស់ក្នុងប្រព័ន្ធ OBS គឺជាកម្មសិទ្ធិទាំងស្រុងរបស់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។ អ្នកទទួលសេវា មិនមានសិទ្ធិចម្លង កែប្រែ ចែកចាយ ឬប្រើប្រាស់ផ្នែកណាមួយ នៃប្រព័ន្ធ OBS ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា នោះឡើយ។ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា រក្សាសិទ្ធិពេញលេញក្នុងការចាត់វិធានការតាមផ្លូវច្បាប់ សម្រាប់ករណីរំលោភ បំពានកម្មសិទ្ធិបញ្ញា។

១៣. ច្បាប់គ្រប់គ្រង និងការដោះស្រាយវិវាទ

- លក្ខខណ្ឌនិងខចែងនេះ ត្រូវស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។
- នៅពេលទទួលបានបណ្តឹងពីអ្នកទទួលសេវាពាក់ព័ន្ធការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS នេះ អ្នកផ្តល់ សេវា ត្រូវអង្កេតចំពោះបណ្តឹងនោះ និងត្រូវឆ្លើយតបក្នុងរយៈពេល ១៥ (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ ចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានបណ្តឹង ដោយ៖
 - អង្កេតលើភាពត្រឹមត្រូវនៃការតវ៉ា ឬបណ្តឹងផ្សេងទៀត
 - ឆ្លើយតបជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីសេចក្តីសម្រេចទៅអ្នកដាក់បណ្តឹង និង
 - កែសម្រួលនូវរាល់ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ ឬមិនគ្រប់ជ្រុងជ្រោយក្នុងរយៈពេល ១៥ (ដប់ប្រាំ) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ ក្រោយមានការព្រមព្រៀងរវាងអ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកទទួលសេវា។
- ក្នុងករណីមានហេតុការណ៍ណាមួយកើតឡើងដោយមិនអាចស្មានទុកមុន ឬមិនអាចគ្រប់គ្រង បាននូវផលវិបាកដែលកើតចេញពីហេតុការណ៍នេះ អ្នកផ្តល់សេវា និងអ្នកទទួលសេវា ត្រូវ ពិភាក្សាគ្នា និងដោះស្រាយ ដោយឈរលើស្មារតីអធ្យាស្រ័យ សុចរិតភាព និងយោគយល់គ្នា ខ្ពស់។

១៤. ភាសា

លក្ខខណ្ឌនិងខចែងនេះ ត្រូវបានរៀបចំឡើងជាភាសាខ្មែរ និងអាចមានការបកប្រែជាភាសាផ្សេង យោងតាមការចាំបាច់។ យ៉ាងណាមិញ ក្នុងករណីមានភាពមិនស៊ីចង្វាក់គ្នារវាងភាសា នោះលក្ខខណ្ឌ និងខចែងជាភាសាខ្មែរ នឹងត្រូវមានឧត្តមានុភាពលើភាសាដទៃទៀត។

១៥. ទំនាក់ទំនង

ក្នុងករណីដែលអ្នកទទួលសេវាមានសំណួរ ឬបញ្ហាពាក់ព័ន្ធនឹងលក្ខខណ្ឌនិងខចែង និង/ឬ ការ ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS អ្នកទទួលសេវាទាំងអស់អាចធ្វើការទាក់ទងមកធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា តាមរយៈ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដូចមានខាងក្រោម៖

- នាយកដ្ឋានសេវាធនាគារ នៃធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា
- អាសយដ្ឋាន៖ អគារលេខ ៦៩-៧០ មហាវិថីមិត្តភាពភ្នំពេញ-ហាណូយ ភូមិបាយ័ប សង្កាត់ ភ្នំពេញថ្មី ខណ្ឌសែនសុខ រាជធានីភ្នំពេញ
- ទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនង៖ ០៩៣ ៧២២ ៥៦៣ (Ext. ១០៥២)
- អ៊ីម៉ែល៖ nbcobs@nbc.gov.kh ។

តារាងអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ OBS
២០២០

១. អ្នកអនុម័ត (Authorizer)

អ្នកអនុម័ត (Authorizer)					
ក.ព័ត៌មានអំពីអ្នកអនុម័ត					
ឈ្មោះ:					
ឋានៈ:					
ឯកសារភ្ជាប់		☐ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ / ☐ លិខិតឆ្លងដែន លេខ			
ទំនាក់ទំនង		☐ ទូរស័ព្ទ			
		☐ អ៊ីម៉ែល			
ខ.សិទ្ធិរបស់អ្នកអនុម័ត					
ល.រ	លេខគណនី	សិទ្ធិប្រើប្រាស់	កម្រិតប្រាក់	គណនីបើកនៅ NBC	
១	KHR	☐ អនុម័តប្រតិបត្តិការ ☐ មើលព័ត៌មាន	☐ មិនកំណត់ ☐ អតិបរមា.....	☐ ស្នាក់ការកណ្តាល ☐ សាខា	
		☐ អនុម័តប្រតិបត្តិការ ☐ មើលព័ត៌មាន	☐ មិនកំណត់ ☐ អតិបរមា.....	☐ ស្នាក់ការកណ្តាល ☐ សាខា	
២	USD	☐ អនុម័តប្រតិបត្តិការ ☐ មើលព័ត៌មាន	☐ មិនកំណត់ ☐ អតិបរមា.....	☐ ស្នាក់ការកណ្តាល ☐ សាខា	
		☐ អនុម័តប្រតិបត្តិការ ☐ មើលព័ត៌មាន	☐ មិនកំណត់ ☐ អតិបរមា.....	☐ ស្នាក់ការកណ្តាល ☐ សាខា	

២. អ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការ (Operator)

អ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការ (Operator)					
ក.ព័ត៌មានអំពីអ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការ					
ឈ្មោះ:					
ឋានៈ:					
ឯកសារភ្ជាប់		☐ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ / ☐ លិខិតឆ្លងដែន លេខ			
ទំនាក់ទំនង		☐ ទូរស័ព្ទ			
		☐ អ៊ីម៉ែល			
ខ.សិទ្ធិរបស់អ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការ					
ល.រ	លេខគណនី	សិទ្ធិប្រើប្រាស់	កម្រិតប្រាក់	គណនីបើកនៅ NBC	
១	KHR	☐ ធ្វើប្រតិបត្តិការ ☐ មើលព័ត៌មាន	☐ មិនកំណត់ ☐ អតិបរមា.....	☐ ស្នាក់ការកណ្តាល ☐ សាខា	
		☐ ធ្វើប្រតិបត្តិការ ☐ មើលព័ត៌មាន	☐ មិនកំណត់ ☐ អតិបរមា.....	☐ ស្នាក់ការកណ្តាល ☐ សាខា	
២	USD	☐ ធ្វើប្រតិបត្តិការ ☐ មើលព័ត៌មាន	☐ មិនកំណត់ ☐ អតិបរមា.....	☐ ស្នាក់ការកណ្តាល ☐ សាខា	
		☐ ធ្វើប្រតិបត្តិការ ☐ មើលព័ត៌មាន	☐ មិនកំណត់ ☐ អតិបរមា.....	☐ ស្នាក់ការកណ្តាល ☐ សាខា	

ថ្ងៃ ខែ ឆ្នាំ ព.ស

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ខែ ឆ្នាំ

ម្ចាស់គណនី / អ្នកមានសិទ្ធិ